



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



*Ricerche Economiche e Sociali*

**Progetto integrato di sviluppo locale nell'area di Anguillara  
Consulenza e accompagnamento attraverso un temporary management  
costituito da esperti in campo giuridico, amministrativo e finanziario**

**Programma operativo Obiettivo 3, Asse D, Misura D4  
Codice Ente 4104 Sub Ente 10  
Soggetto attuatore: ATI "RESET"**

*Monitoraggio delle attività*

## *Introduzione*

Il progetto per la realizzazione di un temporary management si inserisce all'interno di un piano di lavoro integrato composto da una pluralità di azioni che hanno come obiettivo lo sviluppo locale dell'area compresa tra Anguillara, Bracciano e Trevignano.

Nello specifico l'azione risponde ai fabbisogni delineati dalla Misura D1 dall'Asse D, dell'obiettivo 3, costituendo un'azione di accompagnamento e di consulenza alle imprese presenti sul territorio, finalizzata al consolidamento delle PMI locali.

In particolare, il progetto attraverso la realizzazione di un presidio informativo ha voluto rappresentare un supporto esterno, completamente gratuito, in grado di orientare le imprese nella fase di avvio e/o consolidamento, su tematiche di carattere amministrativo, legale, fiscale e finanziario. Si è cercato in questo senso di dare alle imprese interessate all'iniziativa la possibilità di accompagnare le loro attività produttive con una consulenza professionalmente adeguata, fornita da esperti del settore, in modo da poter affrontare con maggiore preparazione, consapevolezza e competenza problematiche in ambito strategico, fiscale, amministrativo e giuridico, aiutando le imprese nelle diverse fasi produttive e organizzative.

Nel territorio del lago operano complessivamente 2.321 unità locali, delle quali 1.107 localizzate a Bracciano, 835 ad Anguillara e 379 a Trevignano. Il settore di attività principale è quello settore terziario, che incide per il 72% circa delle unità operative, seguito dall'agricoltura, con una incidenza del 24% e infine dall'industria, con appena il 4,3% delle imprese.

All'interno del terziario emergono in particolare le attività dei servizi alla persona, del commercio e della pubblica amministrazione; un settore, quest'ultimo, che rappresenta soltanto il 4,5% delle unità locali complessive ma che esprime allo stesso tempo la più elevata capacità di assorbimento di occupazione e rappresenta di fatto il principale datore di lavoro dell'area del lago.

La crescita dell'afflusso di turisti e la nascita di una domanda di servizi più qualificata ha fatto nascere l'esigenza per alcune imprese di rinnovare la propria struttura, come afferma la titolare di un ristorante che ha contattato lo Sportello informativo: "posto in una zona turistica, come quella di Bracciano, il bar-ristorante si rivolge a un target di clienti ampio: sia a una porzione ormai fidelizzata, sia a frequentatori che in particolari stagioni o occasionalmente si rivolgono ai nostri servizi... nella prospettiva di una crescita del flusso di presenze il ricorso all'adeguamento strutturale è imprescindibile per restare al passo con la domanda". Lo Sportello in questo caso ha offerto un sostegno gratuito per accompagnare le imprese in un passaggio così delicato, in cui l'aiuto e il consiglio di un esperto può rappresentare un valido strumento di supporto per l'organizzazione e l'avvio delle attività di ristrutturazione.

Nonostante le valide potenzialità che uno strumento come il temporary management possiede, solo poche imprese presenti sul territorio hanno saputo cogliere tale possibilità. Nella fase di monitoraggio si è cercato di analizzare le cause del modesto riscontro ottenuto sul territorio di

Anguillara. Inoltre, la volontà di arrivare comunque ad un buon esito del progetto ha portato all'estensione dell'intervento oltre i termini previsti.

Nel presente rapporto verranno affrontati i punti di forza e di debolezza dell'iniziativa, evidenziando le opportunità offerte dal presidio e la relativa risposta del territorio.

## *LO SPORTELLINO INFORMATIVO E LA CONSULENZA ON-LINE*

Il presidio di accompagnamento e supporto alle imprese è stato realizzato attraverso i seguenti strumenti:

- ❖ uno *Sportello Informativo* presso i locali dell'URP del Comune di Bracciano
- ❖ la *Consulenza on-line*

I servizi sono stati messi a disposizione delle imprese ogni mercoledì per 24 settimane (da novembre ad aprile) con una proroga di 90 giorni che ha consentito di prolungare l'iniziativa nei mesi di settembre ed ottobre.

Inoltre, dal lunedì al venerdì, una segreteria appositamente realizzata presso gli uffici dell'Eu.r.e.s. ha svolto un'attività di supporto agli esperti e ai consulenti, con il compito di raccogliere le telefonate delle imprese ed organizzare gli appuntamenti.

## *I CONTENUTI DELLA CONSULENZA*

L'attività di consulenza e accompagnamento al "Polo della Logistica" attraverso la creazione un temporary management si è avvalsa del contributo professionale delle seguenti figure di esperti:

- ❖ 2 consulenti fiscali, finanziari;
- ❖ 2 consulenti legali, amministrativi;

Gli esperti hanno fornito un sostegno alle imprese che si sono rivolte allo Sportello in materia di:

- Normativa per l'imprenditoria giovanile e femminile
- Agevolazioni per le nuove attività
- Forme di finanziamento
- Supporto amministrativo per l'avvio delle attività
- Analisi dei costi/benefici per i nuovi investimenti
- Organizzazione aziendale

- Possibili attività promozionali
- Definizione dei ruoli e della responsabilità aziendale dei soci
- Forme contrattuali

## *OBIETTIVI DELLA CONSULENZA*

---

La consulenza nello specifico ha cercato di contribuire a:

- ❖ verificare l'esistenza e la praticabilità di soluzioni alternative che riducano i costi di avvio e di consolidamento delle imprese;
- ❖ definire la necessità, l'ubicazione, e le specifiche funzionali per le imprese di nuova costituzione o per un loro positivo consolidamento;
- ❖ adottare soluzioni software in grado di gestire efficacemente particolari problemi organizzativi, fiscali, finanziari;
- ❖ studio e realizzazione di sistemi integrati;
- ❖ progettare e realizzare un sistema di programmazione adeguato per le imprese di nuova costituzione o per un loro consolidamento;
- ❖ soddisfare particolari esigenze dei clienti;
- ❖ risolvere problemi particolari di gestione delle attività produttive, (previsione, programmazione, trasporti, magazzini, scorte);
- ❖ realizzare studi ed interventi ad hoc;
- ❖ fornire una consulenza approfondita sui diversi processi aziendali.

La risposta del territorio

Nella fase iniziale del progetto, sono state realizzate attività di organizzazione dell'iniziativa necessarie all'attivazione del presidio. Inoltre, anche attraverso il sostegno del Comune di Bracciano e l'Assessorato al Commercio e alle Attività Produttive (il Comune ha in tal senso approvato due Delibere di sostegno all'iniziativa), è stato ampiamente pubblicizzato lo Sportello e l'attività di consulenza on-line tra le imprese del territorio. La pubblicità del corso è avvenuta attraverso: la presenza dell'Avviso informativo sul sito Internet del Comune di Bracciano, dell'Eu.r.e.s. e di Fidet Coop Lazio; invio di SMS alle imprese del territorio da parte del Comune di Bracciano; affissione di manifesti informativi nei locali del Comune.

Nonostante ciò, l'adesione del territorio è stata molto ridotta, solo 12 imprese hanno usufruito della consulenza offerta dallo Sportello, la segreteria ha ricevuto pochissimi contatti e i pochi appuntamenti fissati con gli esperti non sono stati rispettati dalle imprese che hanno preferito non presentarsi.

In tal senso, ci sembra importante ribadire la nostra completa volontà di portare a termine in modo efficace il progetto, tanto da richiedere una proroga di 90 giorni per offrire una ulteriore possibilità alle imprese di usufruire della consulenza degli esperti che hanno aderito all'iniziativa.

La successiva pubblicizzazione della proroga, attraverso una seconda delibera del Comune di Bracciano, non ha comunque portato migliori risultati e nonostante la presenza settimanale sul posto di un consulente esperto questi non ha ricevuto nuovi contatti.

Le cause di tale esito negativo possono essere imputate alla scarsa apertura delle imprese locali a tale strumento, piuttosto diffidenti nei confronti di consulenti esterni, non del luogo, che, nonostante la loro esperienza decennale e la loro professionalità, probabilmente sono stati erroneamente considerati dei soggetti che potevano in qualche modo mettere in discussione il lavoro svolto in passato. Le aziende presenti sul territorio, informate dell'iniziativa, non hanno saputo in questo senso cogliere l'efficacia e l'utilità dello strumento messo loro a disposizione, perdendo un importante momento di confronto, sostegno e sviluppo.

#### *Le imprese che hanno aderito all'iniziativa*

Le aziende che hanno contattato lo Sportello hanno principalmente chiesto un sostegno amministrativo in termini di gestione della domanda necessaria per accedere alle agevolazioni previste dalla Legge 215/92. Sono esclusivamente ditte individuali, gestite da donne, che operano nel settore turistico del Lago e che per adeguare i propri servizi alla crescente domanda turistica hanno preferito chiedere un contributo economico alla Regione Lazio.

In questo caso i consulenti sono stati utili per capire le esigenze di rinnovamento delle imprese, hanno costituito un sostegno in termini di compilazione e valorizzazione della domanda necessaria per accedere al finanziamento.