

STRUMENTI E STRATEGIE PER POTENZIARE IL LEARNING DELLE MICROIMPRESE RECETTIVE DELLA PROVINCIA DI VITERBO: ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI E SVILUPPO DI UN PERCORSO INFO-FORMATIVO PER L'ADOZIONE DI PROCESSI ORIENTATI ALLA QUALITA' A SOSTEGNO DELL'ATTIVITA' DI ASPROVIT – ASSOCIAZIONE PRODUTTORI OLIVICOLI PROVINCIA DI VITERBO

Questionario d'indagine a cura dell'ATI SINOPIA (Capofila Fidat coop - partner E.Ri.Fo.)

DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA INTERVISTATA:

DATI GENERALI

1. Tipologia di struttura

(una sola risposta)

- Albergo [1]
 Ristorante [2]
 Agriturismo [3]
 Pub/pizzeria [4]
 Altro (bar, campeggio, ecc.) [5] (1)

2. Comune (una sola risposta)

- Viterbo [1]
 Comune della provincia di Viterbo [2] (2)

3. Natura giuridica (una sola risposta)

- Società di persona (s.n.c., s.a.s., ditta individuale) [1]
 Società di capitale (S.r.l., Spa, ecc.) [2]
 Cooperativa [3]
 Associazione [4]
 Altro [5] (3)

4. Capienza della struttura (numero di posti)

- Albergo [| |] (4-6)
 Ristorante [| |] (7-9)
 Agriturismo [| |] (10-12)
 Pub/pizzeria [| |] (13-15)
 Altro (bar, campeggio, ecc.) [| |] (16-18)

5. Quante persone lavorano in modo fisso nella Sua struttura? (una sola risposta- specificare il numero)

(19-21)

6. Vi sono vincoli di parentela tra coloro che lavorano in modo fisso? (una sola risposta)

- Sì [1]
 No [2] (22)

7. Negli ultimi 3 anni, il personale fisso impiegato è risultato: (una sola risposta)

- In aumento [1]
 Stazionario [2]
 In diminuzione [3] (23)

8. Nell'ultimo anno quante persone sono state coinvolte in modo occasionale o stagionale nell'attività? (una sola risposta – specificare il numero)

(24-26)

9. Allo stato attuale, in quale classe di fatturato rientra la Sua azienda? (una sola risposta)

- Meno di 200.000 euro [1]
 Da 200.000 a 500.000 euro [2]
 Da più di 500.000 a 800.000 euro [3]
 Da più di 800.000 a 1 milione di euro [4]
 Oltre 1 milione di euro [5] (27)

L'ORGANIZZAZIONE

10. L'azienda ha definito specifici obiettivi di qualità da raggiungere nel breve-medio termine?

(una sola risposta)

- Sì [1]
 No [2] (28)

11. Nell'ultimo anno l'azienda ha attuato iniziative per accrescere la motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti o collaboratori? (una sola risposta)

- Sì [1]
 No [2] (29)

12. Nell'ultimo anno l'azienda ha realizzato formazione per dipendenti e/o collaboratori? (una sola risposta)

- Sì [1]
 No [2] (30)

13. Nell'ultimo anno l'azienda ha realizzato indagini per comprendere le aspettative e le esigenze dei propri clienti? (una sola risposta)

- Sì [1]
 No [2] (31)

14. L'azienda ricorre a: (una sola risposta)

- Pubblicità [1]
 Altre forme promozionali [2] (32)

15. In base a quale criterio sono generalmente definite le responsabilità all'interno dell'azienda? (Una sola risposta)

- Competenza [1]
 Motivazione [2]
 Disponibilità individuale [3]
 Esigenze organizzative dell'azienda [4] (33)

IL SISTEMA QUALITA'

16. Conosce la norma UNI EN ISO 9001/2000? (una sola risposta)

- Sì [1]
 No [2] (34)

17.Sulla base delle Sue conoscenze, il sistema Qualità è soprattutto: (sono possibili più risposte)

Un costo aggiuntivo [1]

Una procedura tecnica [2]

Una struttura organizzativa [3]

Un aumento dei controlli [4]

Una produzione di documentazione [5]

Un adeguamento imposto dal mercato [6]

Un'opportunità di sviluppo [7] (35)

18. La Sua azienda ha ottenuto o ha in corso una procedura di certificazione di qualità? (una sola risposta)

Sì (vai alla dom.25) [1]

No (vai alla dom. 19) [2]

E' in corso (vai alla dom. 21) [3](36)

19.(Se No) Nei prossimi due anni, ha intenzione di certificare la sua azienda? (una sola risposta)

Sì [1] (formulare dom. 21 e 22)

No [2] (37) formulare dom. 20)

20.Perché non le interessa la certificazione di qualità? (una sola risposta)

Per il costo [1] (vai alla dom. 31)

Perché è il lavoro aggiuntivo [2] (vai alla dom. 31)

Perché non apporta benefici [3] (vai alla dom. 31)

(altro) specificare [4] (38) (vai alla dom. 31)

21.(Se in corso) Pensa di incontrare difficoltà nell'avviare la certificazione del Sistema Qualità? (una sola risposta)

Sì [1]

No [2] (39) (vai alla dom. 31)

22.Se sì, quale delle seguenti difficoltà la preoccupa maggiormente? (una sola risposta)

Mancanza di informazioni [1]

Problemi economici [2]

Problemi organizzativi e di personale [3]

Difficoltà burocratiche [4]

Individuazione di assistenza e consulenza [5]

Necessità di una formazione professionale specifica [6]

Altro

([7]40)

23.Dispone già di un manuale sulla Qualità aziendale? (una sola risposta)

Sì [1]

No [2] (41)

24.Ha iniziato a documentare procedure per il Sistema Qualità? (una sola risposta)

Sì [1] (vai alla dom. 31)

No [2] (42) (vai alla dom. 31)

25.(Se certificato) In che anno ha ottenuto la certificazione? (una sola risposta)

--	--	--	--

(43-46)

26.Nell'ambito dell'azienda vi è una o più figure professionali che si occupano di qualità? (una sola risposta)

Sì [1]

No [2] (47)

27.In che misura ritiene che il Sistema di Qualità sia uno strumento importante per far crescere la Sua azienda? (una sola risposta)

Molto [1]

Abbastanza [2]

Poco [3]

Per nulla [4] (48)

28.A Suo avviso quali vantaggi ha apportato alla Sua azienda l'adozione di un sistema di qualità:

(sono possibili più risposte)

Riduzione dei costi [1]

Prevenzione di costi imprevisti [2]

Miglioramento dell'immagine aziendale [3]

Facilitazioni nell'adempimento di obblighi di legge [4]

Nessun vantaggio [5]

(49)

29.In base a quale norma ISO l'azienda ha ottenuto la certificazione? (una sola risposta)

9001:'94 [1] (vai alla dom. 30)

9002:'94 [2] (vai alla dom. 30)

9003:'94 [3] (vai alla dom. 30)

9001:2000 [4] (vai alla dom. 31) (50)

30.Entro quale anno pensa di adeguare il sistema di qualità alla nuova norma 9001:2000? (una sola risposta)

2 0 0

(51)

LE NUOVE TECNOLOGIE

31.L'azienda ha attivato un proprio sito web? (una sola risposta)

Sì [1]

No [2](52)

32.Se sì con quali funzioni? (sono possibili più risposte)

Informative (presentazione dell'azienda) [1]

Per reclami o richieste di informazioni [1]

Per prenotazioni [2]

(53)

33.L'azienda partecipa in modo continuativo (con informazioni/notizie) ad un portale locale? (una sola risposta)

Sì [1]

No [2](54)

L'INTERVISTA E' FINITA. LA RINGRAZIO VIVAMENTE PER LA COLLABORAZIONE